

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE CEMENTOS CAPA

La Política de Calidad y Medio Ambiente de Cementos Capa va enfocada a **satisfacer las expectativas de nuestros clientes**, sin perder de vista nuestro fuerte **compromiso** con la **protección del medio ambiente**, dentro de un mercado altamente competitivo como el de los materiales de construcción, donde la exigencia es cada vez mayor y el entorno cada vez más adverso.

Es por eso que estamos orientados a la **identificación de las necesidades** de cada segmento de clientes, así como de las diferentes partes interesadas, ya sea a nivel general como medioambiental, ofreciendo productos y servicios que las satisfagan, y comprometidos con el **cumplimiento de sus requisitos**, incluyendo los legales y reglamentarios que sean de aplicación.

Asimismo, hemos identificado los aspectos ambientales aplicables a nuestra actividad, desde un punto de vista de ciclo de vida, y hemos definido medios para asegurar la protección del medio, así como la prevención de la contaminación del mismo, y el uso eficiente de recursos, definiendo protocolos de actuación ante posibles riesgos y emergencias ambientales, y apostando por la mejora continua de nuestro desempeño ambiental.

Para Cementos Capa, la **estrategia** es clave, orientando el sistema de gestión de la calidad y Medio ambiente hacia afrontar las amenazas, corregir las debilidades, mantener las fortalezas y explotar las oportunidades.

La dirección adquiere el compromiso de **liderar** la mejora continua de la calidad y de la gestión medioambiental, asignando los **recursos** necesarios y evaluando el **resultado de los procesos**, de manera que se establezcan nuevas **metas y objetivos**, tanto generales como medio ambientales, que consigan los mejores resultados y estén alineados con la estrategia.

Este compromiso se extiende a todo el personal de la empresa, fomentando la dirección el buen clima organizacional y una correcta **comunicación interna**, que permita tener como objetivo la **mejora continua**.

Para garantizar este posicionamiento, se ha establecido un **Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente** conforme con los requisitos de las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015**, plasmado en el Manual Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, los Procedimientos, Procesos, Instrucciones e información documentada, que son de obligado cumplimiento para todo el personal de la empresa y que, según corresponda, está disponible para las partes interesadas pertinentes, junto con esta política.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "José Manuel González López".

Fdo.: **José Manuel González López**
Director General
Almería,
11 de diciembre de 2020